

Retalho Alimentar

Intertek

Valued Quality. Delivered.

Soluções para o Retalho Alimentar



Local presence with a global reach

Somos uma “one-stop-shop” para as suas necessidades

Nos últimos anos, o retalho afastou-se da definição tradicional de marca própria, como sendo o parente pobre de marcas tradicionais e, ao fazê-lo, abriram novas oportunidades para os produtos de marca própria, como se pode verificar pelo crescimento exponencial de vendas destas marcas. Tais oportunidades exigem a adoção de um conjunto diferente de medidas de controlo e proteção de marca de forma a apoiar e impulsionar consistentemente o aumento do volume de negócios.

O mercado já não exige apenas produtos “seguros” - os consumidores tornaram-se mais conscientes da importância da qualidade dos ingredientes, valor nutricional, origem, rastreabilidade, sustentabilidade, impacto ambiental e requisitos de qualidade do produto final.

Como pode então, enquanto retalhista alimentar, garantir que os seus produtos alimentares atendem a estas expectativas crescentes?

A Intertek apresenta soluções para empresas de retalho alimentar

A Intertek tem uma experiência acumulada no serviço dedicado às indústrias alimentares e agrícolas, e uma reputação mundial, oferecendo qualidade e valor. Através da nossa experiência mundial em análises, inspeções, auditorias, formação e consultoria, pode contar com o nosso apoio em qualquer hora e em qualquer lugar.

Os seus fornecedores: A nossa solução global

A plataforma ‘**Global Supplier Management**’ envolve quatro etapas principais:

- Recolha e confirmação das informações do fornecedor
- Elaboração de um perfil de negócio/ fornecedor
- Análise e elaboração de um relatório de risco
- Serviços de verificação: Identificação e verificação de credenciais; Verificação in situ; Auditorias (sociais, ambientais, de qualidade e de segurança)

Como resultado, são criados perfis de fornecedores previamente verificados, incluindo informações financeiras, dados gerais da empresa, qualidade e segurança dos produtos, segurança das instalações, sustentabilidade e responsabilidade social, permitindo que os retalhistas avaliem e melhorem o desempenho dos fornecedores nessas áreas.

Serviços de Auditoria & Certificação

Temos o conhecimento, a experiência e a presença global para apoiar e orientar através de todo o processo de auditoria e certificação, ajudando-o a enfrentar os desafios e a maximizar os benefícios.

- Certificação de Produtos: A escolha do programa mais adequado está dependente do mercado alvo e do seu posicionamento na cadeia de fornecimento - International Featured Standards (IFS), British Retail Consortium (BRC) e Safe Quality Foods (SQF).
- Certificação de Sistemas: A Intertek é uma entidade Acreditada para certificar de acordo vários referenciais. Os nossos programas de certificação incluem a Global Food Safety Initiative (GFSI) – FSSC 22000; ISO 9001; HACCP; Good Catering Practice (GCP) e Good Manufacturing Practice programmes (GMP).
- Responsabilidade Social & Ambiental: A nossa oferta de serviços de certificação na área da sustentabilidade e responsabilidade social inclui a GLOBALG.A.P; Marine Stewardship Council (MSC) – com o exemplo da sardinha Portuguesa; Workplace Conditions Assessment (WCA).
- Auditorias de 2ª parte: A Intertek avalia os fornecedores de acordo com os referenciais próprios dos retalhistas, em termos de qualidade e segurança.

Serviços de Inspeção

Como um fornecedor de confiança, identificamos problemas na origem antes que se tornem um problema. Efectuamos inspeções de fabrico, pré-carregamento e de carregamento. Acompanhamos a descarga, a pesagem e monitorizamos todo o processo carga/ descarga.

Soluções onde importam

Os seus produtos: As nossas soluções analíticas

A Intertek utiliza os métodos e tecnologia mais recentes para identificar fatores de risco, melhorar a qualidade, eficiência e agregar valor ao mercado. Como o seu parceiro de testes, garantimos tempos de resposta rápidos e resultados de testes precisos que demonstrem o cumprimento dos requisitos legais.

- **Análises Microbiológicas:** A nossa equipa de microbiólogos de classe mundial utiliza tecnologia de ponta para testar toda a gama de agentes patogênicos e indicadores, e determina tempo de prateleira de produtos, usando uma variedade de métodos para atender às suas necessidades, que vão desde de métodos clássicos à metodologia ELISA, dependendo dos requisitos de tempo de resposta. Os nossos laboratórios de Microbiologia operam 24 horas por dia, todo o ano. A recolha de amostra a temperatura controlada é efectuada nas suas lojas ou nos seus fornecedores em todo o mundo.
- **Análise Nutricional:** A exigência de informação dos produtos consumidos por parte dos consumidores é cada vez maior um pouco por todo o mundo. Os nossos laboratórios garantem um serviço em 3 dias para avaliações nutricionais do tipo II e de 1 dia para o tipo 1, garantindo uma informação rápida e precisa de forma a satisfazer as exigências dos clientes do retalho.
- **Análise de Contaminantes:** Fornecemos serviços de análise de vestígios de resíduos com triagem rápida e precisa para detectar, identificar e quantificar a presença de aflatoxinas, micotoxinas e pesticidas. Podemos ajudá-lo com uma variedade de necessidades, incluindo testes de identificação de espécies, detecção de OGM e testes de alérgenos.
- **Deteção de Espécies:** A adulteração de produtos alimentares não autorizada tem provocado a retirada de produtos das prateleiras dos supermercados e desafiado a confiança do consumidor na reputação de marcas. Realizamos Real Time PCR assim como testes de ELISA para deteção de espécies animais e vegetais.
- **Testes Ambientais:** Fornecemos um serviço completo de zangaratoas de manipuladores e superfícies. Testamos água para consumo humano e água sanitária para o controlo de Legionella.



Auditorias ao Posto de Venda

As auditorias especializadas podem ser usadas como uma ferramenta para fortalecer o seu negócio, proporcionando-lhe as informações necessárias para tomar decisões mais informadas, desde a qualidade do produto até à segurança do negócio. A Intertek proporciona a validação de seus produtos, processos e operações, a sua reputação está em boas mãos. A nossa rede global de mais de 1.000 auditores especialistas entregam soluções inovadoras e personalizadas de auditoria em qualquer lugar onde faça negócios, e onde quer que a sua empresa o leve..

Os seus rótulos: Os nossos serviços de validação

Os nossos serviços de validação de rotulagem cobrem desde uma análise completa de alegações nutricionais a aspectos de layout, linguagem e atualizações sobre alterações legais, de forma a suportar a comercialização global dos seus produtos. Os nossos serviços incluem:

- Avaliação de produtos e revisão dos requisitos legais o rótulo já existente (por exemplo nome do produto, lista de ingredientes, formatação, etc)
- Apoio no desenvolvimento dos rótulos de novos produtos de acordo com a legislação dos países de destino, com as menções na língua local.
- Alegações nutricionais

Os seus funcionários: A Academia Intertek

Os programas de formação da Intertek abordam uma ampla gama de tópicos, são personalizados e podem ser disponibilizados on-line, on-site, ou em qualquer escritório Intertek em todo o mundo. Operando na vanguarda dos desenvolvimentos locais e internacionais, requisitos de conformidade e legais dos clientes, bem como as boas práticas de fabrico e conformidade, os nossos especialistas têm a experiência necessária para garantir que o seu pessoal-chave e as suas equipas de gestão estão atualizados sobre as principais questões de conformidade, perícia técnica, e muito mais.

Protecting
your brand's
reputation

Intertek é líder nas soluções de qualidade para indústrias de todo o mundo. De auditoria e inspeção, a testes, formação, consultoria, garantia de qualidade e certificação, a Intertek agrega valor aos produtos, processos e ativos dos seus clientes. Com uma rede de mais de 1.000 laboratórios e escritórios e mais de 35.000 pessoas em mais de 100 países, a Intertek suporta o sucesso das empresas no mercado global. A Intertek ajuda seus clientes a atender às expectativas dos clientes finais em segurança, sustentabilidade, performance, integridade e conveniência no mercado global.



For more information on
Food Services
contact us:

Europe

Intertek Food & Agri Services Portugal
Rua Antero de Quental 221 , S102
4455-586 Perafita - Matosinhos
Tel: +351 229998080
Email: info.portugal@intertek.com