

Hotelaria



Valued Quality. Delivered.

Soluções para a Hotelaria



Local presence with a global reach

Somos uma “one-stop-shop” para as suas necessidades

São vários, crescentes e sempre inovadores os desafios que se colocam à indústria do turismo: uns envolvem ajustes ou redefinições ao nível da estratégia de actuação das empresas que nela competem, outros com impactos directos na operação dos players, independentemente, do seu papel ou relevância ao longo da respectiva cadeia de valor.

Os actuais desafios, tais como a inconstância no preço do petróleo, as alterações climáticas, a crise financeira ou as tendências de consumo de diferentes perfis de turistas, abrem oportunidades de negócio através da criação ou adaptação de produtos e serviços, da aposta em novos segmentos e geografias e da adopção de tecnologias, entre outras, que geram valor para o conjunto de stakeholders envolvidos.

Os clientes tornaram-se mais conscientes da importância da sustentabilidade, impacto ambiental, qualidade do serviço, da qualidade dos ingredientes, valor nutricional, origem e rastreabilidade.

Como pode então, enquanto operador hoteleiro, garantir que as suas unidades atendem a estas expectativas crescentes?

A Intertek apresenta soluções para empresas hoteleiras

A Intertek tem uma experiência acumulada no serviço dedicado à indústria hoteleira, e uma reputação mundial, oferecendo qualidade e valor. Através da nossa experiência mundial em análises, inspeções, auditorias, formação e consultoria, pode contar com o nosso apoio em qualquer hora e em qualquer lugar.

Os seus fornecedores: A nossa solução global

A plataforma **‘Global Supplier Management’** envolve quatro etapas principais:

- Recolha e confirmação das informações do fornecedor
- Elaboração de um perfil de negócio/ fornecedor
- Análise e elaboração de um relatório de risco
- Serviços de verificação: Identificação e verificação de credenciais; Verificação in situ; Auditorias (sociais, ambientais, de qualidade e de segurança)

Como resultado, são criados perfis de fornecedores

previamente verificados, incluindo informações financeiras, dados gerais da empresa, qualidade e segurança dos produtos, segurança das instalações, sustentabilidade e responsabilidade social, permitindo que os retalhistas avaliem e melhorem o desempenho dos fornecedores nessas áreas.

As suas unidades hoteleiras: As nossas soluções de auditoria/ certificação

Temos o conhecimento, a experiência e a presença global para apoiar e orientar através de todo o processo de auditoria e certificação, ajudando-o a enfrentar os desafios e a maximizar os benefícios.

- **Certificação de Produtos:** A escolha do programa mais adequado está dependente do mercado alvo e do seu posicionamento na cadeia de fornecimento - International Featured Standards (IFS), British Retail Consortium (BRC) e Safe Quality Foods (SQF).
- **Certificação de Sistemas:** A Intertek é uma entidade Acreditada para certificar de acordo vários referenciais. Os nossos programas de certificação incluem a Global Food Safety Initiative (GFSI) – FSSC 22000; ISO 9001; HACCP; Good Catering Practice (GCP) e Good Manufacturing Practice programmes (GMP).
- **Responsabilidade Social & Ambiental:** A nossa oferta de serviços de certificação na área de sustentabilidade e responsabilidade social inclui a GLOBALG.A.P; Marine Stewardship Council (MSC) – com o exemplo da sardinha Portuguesa; Workplace Conditions Assessment (WCA).
- **Auditorias de 2ª parte:** A Intertek avalia os fornecedores de acordo com os referenciais próprios dos retalhistas, em termos de qualidade e segurança.



Soluções onde importam

As suas unidades hoteleiras: As nossas soluções analíticas

A Intertek utiliza os métodos e tecnologia mais recentes para identificar fatores de risco, melhorar a qualidade, eficiência e agregar valor ao mercado. Como o seu parceiro de testes, garantimos tempos de resposta rápidos e resultados de testes precisos que demonstrem o cumprimento dos requisitos legais.

Serviços de Análises: Restaurantes e bares

Como o seu parceiro de testes, garantimos tempos de resposta rápidos e resultados de testes precisos que demonstrem o cumprimento dos requisitos legais.

- **Análises Microbiológicas:** A nossa equipa de microbiólogos de classe mundial utiliza tecnologia de ponta para testar toda a gama de agentes patogênicos e indicadores, e determina tempo de prateleira de produtos, usando uma variedade de métodos para atender às suas necessidades, que vão desde de métodos clássicos à metodologia ELISA, dependendo dos requisitos de tempo de resposta. Os nossos laboratórios de Microbiologia operam 24 horas por dia, todo o ano. A recolha de amostra a temperatura controlada é efectuada nas suas unidades ou nos seus fornecedores em todo o mundo.
- **Análise Nutricional:** A exigência de informação dos produtos consumidos por parte dos consumidores é cada vez maior um pouco por todo o mundo. Os nossos laboratórios garentem um serviço em 3 dias para avaliações nutricionais do tipo II e de 1 dia para o tipo I, garantindo uma informação rápida e precisa de forma a satisfazer as exigências dos seus clientes.
- **Análise de Contaminantes:** Fornecemos serviços de análise de vestígios de resíduos com triagem rápida e precisa para detectar, identificar e quantificar a presença de aflatoxinas, micotoxinas e pesticidas. Podemos ajudá-lo com uma variedade de necessidades, incluindo testes de identificação de espécies, detecção de OGM e testes de alérgenos.
- **Deteção de Espécies:** A adulteração de produtos alimentares não autorizada tem provocado a retirada de produtos das prateleiras dos supermercados e desafiado a confiança do consumidor na reputação de marcas. Realizamos Real Time PCR assim como testes de ELISA para detecção de espécies animais e vegetais.
- **Testes Ambientais:** Fornecemos um serviço completo de zangaratoas de manipuladores e superfícies. Testamos água para consumo humano e água sanitária para o controlo de Legionella.

Serviços de Análises: Águas sanitárias e piscinas

Água Consumo Humano: Testamos água para consumo humano de acordo com a legislação nacional aplicável.

Água Piscina: Testamos água de piscinas/ jacuzzis de acordo com a legislação nacional aplicável.

Higiene Superfícies: Fornecemos um serviço completo de zangaratoas de manipuladores e superfícies verificando a higiene de balneários, spa's, casas de banho e zonas circundantes de piscinas e jacuzzi's.



Os seus funcionários: A Academia Intertek

Os programas de formação da Intertek abordam uma ampla gama de tópicos, são personalizados e podem ser disponibilizados on-line, on-site, ou em qualquer escritório Intertek em todo o mundo. Operando na vanguarda dos desenvolvimentos locais e internacionais, requisitos de conformidade e legais dos clientes, bem como as boas práticas de fabrico e conformidade, os nossos especialistas têm a experiência necessária para garantir que o seu pessoal-chave e as suas equipas de gestão estão atualizados sobre as principais questões de conformidade, perícia técnica, e muito mais.

Protecting
your brand's
reputation

Intertek é líder nas soluções de qualidade para indústrias de todo o mundo. De auditoria e inspeção, a testes, formação, consultoria, garantia de qualidade e certificação, a Intertek agrega valor aos produtos, processos e ativos dos seus clientes. Com uma rede de mais de 1.000 laboratórios e escritórios e mais de 36.000 pessoas em mais de 100 países, a Intertek suporta o sucesso das empresas no mercado global. A Intertek ajuda seus clientes a atender às expectativas dos clientes finais em segurança, sustentabilidade, performance, integridade e conveniência no mercado global.



For more information on
Food Services
contact us:

Europe

Intertek Labtest Portugal
Rua Antero de Quental 221 , S102
4455-586 Perafita - Matosinhos
Tel: +351 229998080
Email: info.portugal@intertek.com

Intertek Food Services Germany
Olof-Palme-Str. 8
28719 Bremen
Germany
Tel: +49 421 65727 390
food@intertek.com

Americas

Intertek Food Services
160 James Drive East
Suite 200
St Rose, LA 70087
United States
Tel: +1 504-602-2100
food@intertek.com

Asia

Intertek Food Services
Global Customer Service Centre (Asia Office)
200 Cantonment Road
#07-01 Southpoint
089763 Singapore
Tel: +65 63 22 82 00
food@intertek.com