



Valued Quality. Delivered.



## Introdução às Auditorias SMETA: Auditorias Éticas de Práticas Laborais na Cadeia de Abastecimento



Intertek Portugal  
Rua Antero de Quental 221-S.102  
Perafita-Matosinhos, 4455-586 Porto  
[info.portugal@intertek.com](mailto:info.portugal@intertek.com) +351 707 010 049 [www.intertek.pt](http://www.intertek.pt)

## Índice

Índice .....	1
Introdução.....	1
Sobre a Sedex e a SMETA .....	1
Preparar-se para uma Auditoria.....	2
As Auditorias .....	3
SMETA: Perguntas Frequentes.....	4
Como é que a Intertek me pode ajudar? .....	7
Fontes de interesse .....	8

## Introdução

As notícias sobre exploração infantil, exploração no trabalho, condições de trabalho perigosas, salários injustos ou excesso de horas trabalhadas tornaram as organizações comerciais mais conscientes sobre a necessidade de conhecer melhor a sua cadeia de abastecimento e quais as condições enfrentadas pelos trabalhadores que a integram.

A este assunto soma-se o possível impacto ambiental dos centros de produção e a forma como as empresas fazem negócios (idealmente de forma ética e sem subornos nem corrupção), bem como a necessidade de garantir que qualquer acordo comercial é celebrado em conformidade com as boas práticas éticas.

Por isso, muitas organizações, incluindo grossistas, retalhistas e distribuidores de produtos, pedem aos seus sócios e fornecedores que forneçam detalhes sobre as suas práticas ética no que diz respeito ao trabalho e à produção.

Este Guia oferece-lhe uma introdução geral às Auditorias SMETA, que demonstram práticas laborais éticas aos seus clientes.

## Sobre a Sedex e a SMETA

Com o objetivo de ajudar os fabricantes e distribuidores a demonstrar o seu compromisso com o desenvolvimento de relações comerciais éticas, criou-se o organismo sistema Sedex e a Associação Industrial para apoiar as empresas a oferecer auditorias éticas em conformidade com o protocolo de auditoria SMETA.

A Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) é uma organização sem fins lucrativos fundada em 2001 por um grupo de distribuidores do Reino Unido, com o objetivo de instaurar, de forma comum, processos de auditoria social e ajudar na melhoria contínua das cadeias de fornecimento.

O grupo trabalha para partilhar, mais facilmente, os dados da auditoria e atuar como catalisador para melhorar as normas laborais dos seus fornecedores. Em 2004, com esse compromisso, foi criada a SMETA (Auditoria do Comércio Ético dos Membros Sedex).

Basicamente, a Sedex conta com uma base de dados de referência de auditorias éticas. Esta não contém apenas dados do programa SMETA, contém também dados de muitos outros programas de auditoria social.

O sistema Sedex tem três categorias de membros:

- **A** - Membros que querem ver os dados e criar relatórios sobre os fornecedores.
- **AB** - Membros que querem ver os dados, criar relatórios e partilhar esta informação.
- **B** - Membros que querem partilhar os dados com outras pessoas.

Os fabricantes/distribuidores estão, geralmente, inscritos no nível B para partilharem os seus perfis em matéria de ética laboral e resultados da auditoria.

## Preparar-se para uma Auditoria

Antes de um fabricante realizar uma auditoria, deverá preencher um questionário de autoavaliação da Sedex (SAQ, Questionário de Autoavaliação da Sedex) e publicá-lo no sistema Sedex. Este sistema executa uma avaliação de riscos básica com base nos dados fornecidos, ajudando a autodiagnosticar qualquer problema que poderia ser destacado pelo auditor. Desta forma, podem começar a abordá-lo para que seja solucionado de imediato.

Os dados do SAQ também são utilizados pela empresa auditora para ajudar a entender a natureza do negócio que vão avaliar e para planear a auditoria. Também os ajuda a colocar a empresa num contexto das leis locais em matéria laboral, normas sociais e problemas relacionados com os trabalhadores dessa região.

## As Auditorias

As Auditorias SMETA baseiam-se em 2 ou 4 pilares:

- **2 Pilares** - Normas laborais e Saúde e Segurança (com elementos adicionais de direito ao trabalho, subcontratação e trabalho a partir de casa, meio ambiente (de forma abreviada).

Esta auditoria foi desenvolvida com base no Guia das Melhores Práticas da SMETA (BPG) e em conformidade com a Iniciativa de Comércio Ético (ETI), um código básico que dita:

- O emprego é escolhido livremente
- Respeito pela liberdade de associação e pelo direito à negociação coletiva
- Condições laborais seguras e higiénicas
- Não utilização de trabalho infantil
- Deve pagar-se um salário digno
- Sem horas extraordinárias
- Não à discriminação
- Deve proporcionar-se um trabalho regular
- O trabalho desumano ou severo não será permitido

Estes 9 pontos foram desenvolvidos pelas convenções das Organizações Internacionais do Trabalho, que constituem a base do direito do trabalho em muitos países a nível mundial.

- **4 Pilares** - Normas laborais e Saúde e Segurança (com elementos adicionais de direito ao trabalho, subcontratação e trabalho a partir de casa) + meio ambiente (alargado) e Gestão Empresarial.

Tendo em consideração a auditoria de 2 pilares, a dos 4 pilares expande o alcance da revisão que inclui requisitos ambientais e uma secção de práticas comerciais. É importante salientar que nem todos os fornecedores exigem a auditoria de 4 pilares, sendo a de 2 pilares a mais adequada para eles.

### **Notas:**

O BPG da SMETA é revisto anualmente para que se reflita no estado atual das auditorias sociais.

A auditoria só pode ser considerada como Auditoria SMETA se tiver aderido ao Guia das Melhores Práticas da SMETA e ao código base da ETI.

## SMETA: Perguntas Frequentes

### ***P: Preciso de ter uma Auditoria SMETA legalmente?***

R: Não. Enquanto estiver sujeito às leis locais do emprego, não precisa de uma Auditoria SMETA. Esta Auditoria é uma opção que os fabricantes/distribuidores usam para aceder a novos clientes (normalmente internacionais) e ampliar a sua rede de distribuição.

### ***P: Posso fazer uma auditoria a mim mesmo?***

R: Sim, mas precisa de aderir ao Guia das Melhores Práticas da SMETA e ao código base da ETI na sua auditoria. No entanto, tendo em conta que muitos fornecedores querem ter a certeza de que não há distorções nas avaliações, podem exigir que o seu próprio auditor efetue também as auditorias. Da mesma forma, podem solicitar a um organismo independente terceiro, como o Intertek, que realize uma auditoria em seu nome.

### ***P: Trata-se de uma auditoria de aprovação ou reprovação?***

A auditoria não diz respeito à aprovação ou reprovação. Não é raro encontrar elos na cadeia de abastecimento que «falham» aspetos do código ético. Mas uma falha não significa necessariamente que o seu produto será automaticamente recusado pelo seu cliente. Regra geral, se uma falha for considerada como menor, é-lhe dado um período de tempo para fazer as melhorias necessárias. Se as falhas forem mais graves, é-lhe solicitado que tome medidas imediatas para as resolver.

A forma como responde a estas exigências depende de si mas, se optar por não solucionar o problema, pode perder o negócio que tem com o seu cliente.

Assim, liderar uma alteração positiva como resultado de uma auditoria é bom para o seu negócio e para as pessoas envolvidas na sua cadeia de abastecimento.

### ***P: A auditoria está certificada?***

R: Não, a SMETA não é um programa acreditado.

### ***P: Se não confere uma certificação, qual é o valor que oferece à auditoria?***

R: Uma auditoria ajuda-o a avaliar se está a cumprir as expectativas do seu cliente e dá-lhe oportunidade de fazer uma alteração que fortaleça e melhore a sua relação com este para que possa servir melhor as suas necessidades. Caso seja identificada alguma inconformidade, pode alterá-la, o que poderá melhorar a perceção da sua empresa no mercado e atrair futuros clientes.

Em termos do pessoal, um trabalhador com melhores condições salariais e laborais estará mais satisfeito e, possivelmente, com mais vontade de continuar o seu trabalho. Além disso, são mais eficientes, o que se traduz em mais produtividade e rentabilidade. Um salário razoável pode ajudá-los a melhorar a sua alimentação e cuidado com a saúde, permitindo-lhes sustentar as suas famílias e contribuir para as suas comunidades.

***P: Quantas auditorias preciso de fazer para um único fornecedor?***

R: Depende do fornecedor e do seu nível de cumprimento do BPG da SMETA e do código ético da ETI. Tal como uma Auditoria, pode realizar auditorias de acompanhamento para avaliar o seu progresso, se tem medidas corretivas ou acordar, regularmente, a monitorização da continuidade das suas práticas laborais.

***P: Como sei que uma auditoria é realizada de forma precisa e profissional?***

R: Os organismos que efetuam as auditorias SMETA são, normalmente, empresas de auditoria/inspeção e gestão de riscos internacionalmente reconhecidas, com muitos anos de experiência no desenvolvimento deste tipo de trabalhos. Embora não exista um sistema de acreditação formal para auditores da ETI, estes especialistas já estão associados a várias auditorias e inspeções e códigos de conduta para outros programas em que participam. Geralmente, estes foram submetidos a uma avaliação entre pares para serem reconhecidos para o trabalho que desempenham e devem contar com um código ético de conduta e antissuborno, como parte da sua atividade na empresa.

***P: Preciso de fazer uma auditoria para cada fornecedor/cliente que tenho?***

R: O sistema Sedex permite que as organizações membro Sedex A/AB acedam aos dados da auditoria ética. Se a sua auditoria foi feita por um organismo em que o fornecedor/cliente confia, não será necessário repeti-la. No entanto, se um cliente quiser estabelecer uma auditoria adicional por conta própria, tem o direito de o solicitar.

Um dos princípios da Sedex é partilhar dados de uma forma eficiente que permita agilizar a tomada de decisões entre as partes envolvidas na cadeia de abastecimento. É evidente que a repetição das auditorias abrandaria esse processo.



***P: O que é que uma auditoria SMETA desencadeia?***

R: Pode optar por realizar uma auditoria por conta própria, o que lhe permite publicar os dados sobre as suas práticas laborais na base de dados Sedex para que todos os membros da categoria A/AB os possam ver, ou o seu cliente pode solicitar-lhe uma.

***P: Pode ser-me atribuída uma auditoria não anunciada?***

R: Sim. Quando preencher o Questionário de Autoavaliação Sedex (SAQ), é-lhe atribuída uma classificação dos riscos. Dependendo dessa classificação, poderá ter uma auditoria anunciada (numa data acordada por ambas as partes), uma auditoria semi-anunciada (em algum momento de um período de tempo acordado por ambas as partes) ou uma auditoria não anunciada (de surpresa).

Completando o SAQ, está a aceitar as condições para ser auditado e deve começar a preparar-se para ela.

***P: Sou uma marca emergente. A auditoria SMETA vai ajudar-me a ganhar a confiança dos novos clientes?***

R: Sim. Podendo demonstrar que trabalha de forma ética, ajuda os seus potenciais clientes a construir uma ideia de si como fornecedor que partilha os mesmos valores que eles. Isto conduz a um conhecimento mais amplo e ajuda a facilitar as relações sólidas com os seus potenciais clientes.

***P: A minha empresa é pequena. Preciso mesmo de uma auditoria SMETA?***

R: A auditoria SMETA não é obrigatória para nenhuma empresa, apenas possibilita que os fabricantes/distribuidores tenham um melhor acesso aos pontos de venda onde podem comercializar os seus produtos, conferindo ao seu negócio uma maior oportunidade de crescimento e de sucesso.

Enquanto distribuidores têm uma grande visibilidade para os clientes e querem proteger a sua reputação e, por isso, precisam de saber que os seus fornecedores não exploram nem maltratam os seus trabalhadores. Este tipo de informação coloca em perigo a sua marca, podendo deixar de ser considerada um negócio justo, razoável, etc., e passar a ter uma perceção pública negativa dos fabricantes "culpados". Por isso, mesmo que não precise de uma Auditoria, esta irá ajudá-lo a potenciar o seu negócio a nível internacional.

## Como é que a Intertek me pode ajudar?

A Intertek é um dos fornecedores mais importantes em matéria de Auditorias «Auditorias de Comércio Ético dos Membros Sedex (SMETA)», assim como a maior empresa a nível mundial em matéria de Auditorias de Cumprimento Social (Social Compliance Audit), com mais de 740 auditores em 55 países. Estas auditorias ganharam notoriedade uma vez que, tanto as marcas como os fornecedores, tentam associar-se a fornecedores que façam parte da Sedex para garantir um comércio ético e que siga as orientações de responsabilidade social das empresas.

A Intertek realiza auditorias SMETA *in-situ* em instalações de todo o mundo para avaliar de que forma estão a ser cumpridas as condições laborais, a saúde e segurança, o compromisso ambiental e a ética nos negócios. Desta forma, os membros da Sedex podem guardar, partilhar e criar relatórios sobre esta informação de uma forma segura, numa base de dados *online*, com o objetivo de melhorar as condições de trabalho na cadeia de abastecimento global.

As auditorias SMETA realizadas pela Intertek estão concebidas para serem aceites por todos os membros A e AB da Sedex, bem como por todas as partes interessadas e envolvidas na cadeia de abastecimento, com o objetivo de:

- Reduzir o número de auditorias através da utilização de um único formato que é amplamente aceite;
- Motivar a equipa de trabalho, ao mesmo tempo que melhora a eficiência da mesma;
- Melhorar os programas de comércio ético atualmente existentes;
- Esclarecer dúvidas sobre o rendimento ético por parte das organizações não-governamentais e clientes.

A Intertek já faz auditorias SMETA desde que o processo foi introduzido em 2004. Os nossos auditores estão em todo o mundo, oferecendo aos nossos clientes a possibilidade de contar com auditores locais que têm a capacidade de conhecer a língua local, as culturas nativas, as leis locais e outros temas específicos da região onde atuam. Além disso, os auditores da Intertek são altamente formados e têm uma experiência significativa em indústrias específicas, ajudando a garantir que as auditorias SMETA são aceites por todas as partes envolvidas e pelos clientes.

[www.intertek.es/consumer/responsabilidad-social-corporativa/](http://www.intertek.es/consumer/responsabilidad-social-corporativa/)



## Fontes de interesse

[http://www.Sedexglobal.com/wp-content/uploads/2012/07/SMETA-Best-Practice-Guidance-4-Pillar-4\\_0-L.pdf](http://www.Sedexglobal.com/wp-content/uploads/2012/07/SMETA-Best-Practice-Guidance-4-Pillar-4_0-L.pdf)

<http://www.ethicaltrade.org/sites/default/files/resources/ETI%20Base%20Code%20C%20English.pdf>

*Para mais informações sobre os serviços específicos de teste e certificação, entre em contacto para +35 707 010 049, através do e-mail [info.portugal@intertek.com](mailto:info.portugal@intertek.com) ou visite o nosso site [www.intertek.pt](http://www.intertek.pt)*

Os direitos de autor deste manual pertencem à Intertek e não pode ser reproduzido ou transmitido, no todo ou em parte, sem a autorização prévia por escrito por parte da Intertek. Embora se tenham tomado as devidas precauções durante a preparação deste documento, a Intertek não se responsabiliza pela exatidão da informação aqui emitida e por qualquer consequência procedente da mesma. Os interessados devem contactar a Intertek para aconselhamento sobre as suas necessidades específicas antes de efetuarem qualquer ação contida neste documento.